

**La finalidad de Nuevo Futuro es acoger y educar a niños, niñas y jóvenes privados de un ambiente familiar, donde puedan vivir y desarrollarse plenamente.**

En este contexto y, según la estrategia de la Organización, la Dirección ha definido los siguientes compromisos que conforman nuestra Política de Calidad:

- Buscar la excelencia en el trato a menores, tomando las medidas necesarias para proteger y defender sus derechos, intimidad y privacidad.
- Ofrecer un tratamiento personalizado de los casos, desde el trabajo multidisciplinar, tomando las decisiones oportunas en función de los intereses de los niños, niñas y jóvenes, por encima de toda otra consideración.
- Asegurar la satisfacción de los niños, niñas y jóvenes acogidos, así como la de sus familias y de la Administración Pública competente.
- Desarrollar un modelo de gestión que contribuya al desarrollo de las personas de la Organización, buscando su implicación, responsabilidad, creatividad, innovación y compromiso hacia una mejora continua.
- Gestionar con transparencia y rigor los recursos disponibles para conseguir una rentabilidad social.
- Cumplir todos los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, así como mejorar continuamente los servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección se compromete a desarrollar una cultura empresarial abierta, que posibilite el compromiso y la contribución de todo el personal en la mejora de la calidad.

También se asegurará de que estos principios de calidad sean conocidos y entendidos por todas las personas de la Organización y aplicados en todas sus actividades, al tiempo que se compromete a desplegar esta política en objetivos anuales.

La Política de Calidad se revisa de forma periódica dentro del contexto de la Revisión del Sistema por la Dirección, y está disponible para las partes interesadas pertinentes, en la web de la Asociación, los hogares y las delegaciones.

Septiembre 2018



Directora Asociación Nuevo Futuro